



Бизнес интернет-магазинов Показатели, инструменты, правила



Владимир Денисов

Предприниматель, эксперт в области разработки интернет-магазинов.

dv@ilab.kz vladimir@denisov.kz

г. Астана





Знакомство







Более 100 000 часов опыта в Ecommerce



























+7 727 2 950 950 8 8000 800 200

по Казахстану бесплатно!





















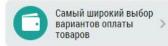
Более 4000 наименований товаров

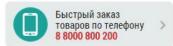
поиск

Найти

Каталог брендов 🗸













Успей купить



Моноблок Acer Aspire Z1-601 (DQ.SYDMC.001)

Код: 154260

Брэнд: Асег

Модель процессора: Celeron Объем видеопамяти: 256 Мb Оперативная память: 2 Gb Операционная система: Windows 8.1 Объем жесткого диска: 500

Осталось:

5:21:39:07 дней:час.:мин.:сек.

Хит продаж

54 401 TF

51 681 тг.



(210-ABZI 5) Код: 140301

Брэнд: Dell Модель процессора: Celeron

Объем видеопамяти: 256 Mb Оперативная память: 2 Gb Операционная система: Ubuntu Edition

Осталось

05:22:17:07

дней:час.:мин.:сек.

Крутой магазин

103 362 TF 98 194 тг. Ноутбук Dell Inspiron 3542

Отзывы

все отзывы

Ирина (20.10.2015)

Все на высшем уровне. Спасибо персоналу магазина. Быстро, чётко, профессионально и цены хорошие

Омарбек (01.10.2015)

Спасибо, купил 3 компьютера, коллектив работает сплоченно, отдельно благодарю Антонину!!!

Адель (25.09.2015)

Консультант





















8 8000 800 200

по РК звонок для всех - бесплатный













видео, радио



Офисное оборудование







Более 25 000 наименований товаров

поиск

Главная • Ноутбуки, ультрабуки • Ноутбук Dell Inspiron 5537

Ноутбук Dell Inspiron 5537

Код товара в Al SI: 132977















Старая цена: 145 852 тг.

140 745 TC

Купить



Цена в магазине: 144 517 тг.

Бонус: 2 815 тг.

Гарантия: 36 мес. Условия гарантии

+7 (727) 2-950-950 быстрый заказ по телефону

Новый ноутбук Inspiron™ 15R оснащен 15,6-дюймовым экраном, Windows 8, поставляется в нескольких цветовых вариантах и отличается длительным временем работы без подзарядки, а также тонким дизайном. Добавьте опциональный сенсорный экран.

Подробно о товаре

15,6" Размер дисплея HD Тип матрицы Модель процессора. Core i5 Производитель процессора Intel Операционная система Linux Оперативная память 6 Gb 1000 Gb Объем жесткого диска

Оплата



Наличными при доставке



Платежной картой Visa, MasterCard, AmericanExpress



В платежных терминалах QIWI

Все виды оплаты





Эконом доставка по Алматы



Доставка ж/д транспортом по РК



Авиадоставка по РК



Самовывоз (для г. Алматы)



Бесплатная доставка по РК



Транспортная компания "Азимут-Карго"



4

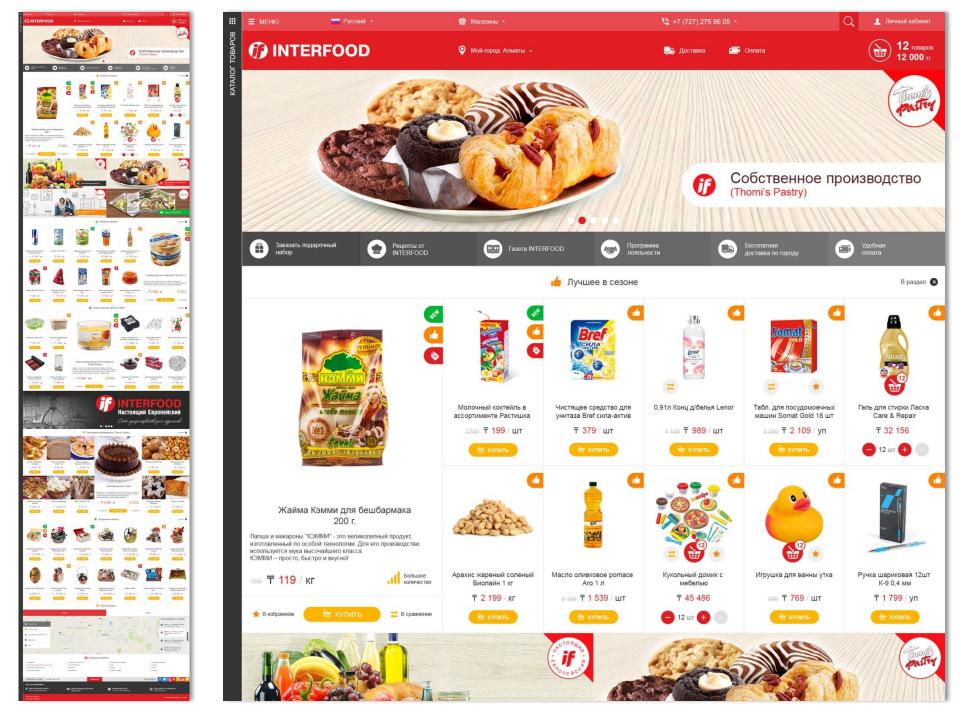














Поиск по сайту









Корзина Всего товаров: 7 шт. На сумму: 1 560 000 тг.

Бытовая техника

Климат техника

Планшеты, Ноутбуки, Компьютеры Телевизоры, Аудио, Видео

Телефоны, Факсы

Фото, Видеокамеры, Оптика

Игры, Приставки, Игрушки

Красота и здоровье

Автоаксессуары Активный отдых

Акции









Бонусы Активация бонусной карты



Со склада Заказ со склада в Астане



В кредит Получить кредит on-line



Газета Скачайте новую газету



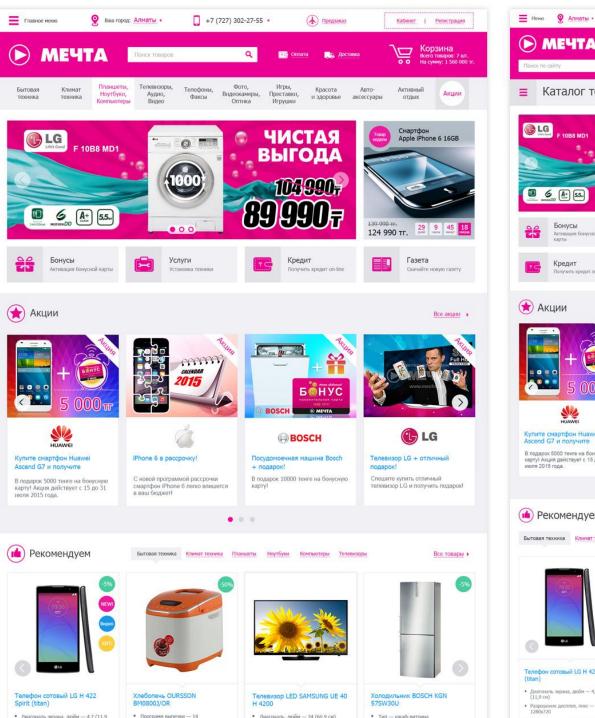








Все акции >





• Выбор цвета корочки — есть

Мощность, Вт — 830.

■ Меню 👰 Алматы • Кабинет

+7 (727) 302-27-55 *

Каталог товаров

чистая выгода 104990; 899907

000

Бонусы

Кредит Получить кредит on-line

Услуги

Газета

Купите смартфон Huawei

В подарок 5000 тенге на бонусную карту! Акция действует с 15 до 31 июля 2015 года.

. . .

Бытовая техника •

0

Ascend G7 и получите

Рекомендуем

Хлебопечь OURSSON

Программ выпечки — 14

Мощность, Вт — 830

• Выбор цвета корочки — есть

BM08003/OR

Акции

Окачайте новую газету

1 6 A S

🕞 МЕЧТА

LG

ة ڪُر 3

Найти



8 (727) 123-45-67, 987-65-43

(Пн-Пт: 09.00 - 20.00, C6-Bc: 10.00 - 18.00)

Связаться с нами Посмотреть карту















Бесплатная доставка

по г. Алматы, низкие тарифы в регионы

Гарантия качества



официальная гарантия от производителей

Удобная оплата



Как купить?



>

Регистрируйтесь, покупайте товар

Акции

ВАФЛИ



=

15 декабря 2016

Рождественские скидки с 15 по 25 декабря

Веломии ээрэт и Илимиэ и

7 ноября 2016

Новинки



Шоколадные конфеты "Рахат"

1600 TF. / KT. 4 270 -- /10



Шоколадные конфеты "Достык"

1 999 Tr. / VII.



Шоколадные конфеты "Танго"

1 200 Tr. / Vn.



Конфеты Молочно-вафельные

1 909 Tr. / VII.



ARGINIA VIODOCINI ARGINI

8 (727) **123-45-67**, **987-65-43**

Оплата





- I CINCIPALIN

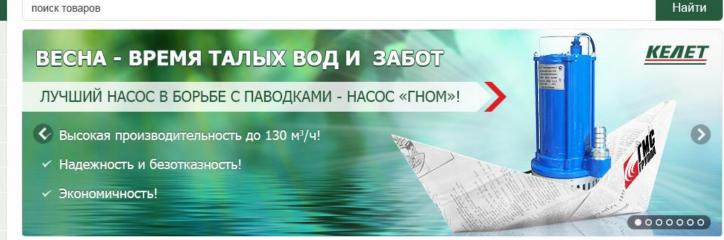
товаров: 15 шт. сумма: 2 569 876 тг.

(Пн-Пт: 09.00 - 20.00, Cб-Вс: 10.00 - 18.00)

Связаться с нами

Посмотреть карту









15 декабря 2015

Февральские скидки с 15 по 25 феврля

7 ноября 2015 Вспомни заветы Ильича и

Новинки



Бесплатная доставка >

по г. Алматы, низкие

тарифы в регионы

Унив. сварочный аппарат SMART-100

47 000 ---



Гарантия качества

официальная гарантия от производителей

Электрогенератор YG 1100

36 400 TE



Удобная оплата

наличными, картой,

терминалами

Эл. двигатель АИМ 63 А2 взрывозащищенный

251 135 TE

TEO 12



Как купить?

наличными, картой,

терминалами

Воздушный компрессор HD0208-2

44 900 TF



Контакты

Помощь покупателю





8 (727) 315-02-33, +7 (701)227-95-06







Официальный дилер "EURASIA MOTORS"

Ежедневно с 10:00 - 19:00

поиск товаров

Найти



аксессуары



Активный отдых



аксессуары



Масла и смазки



Запчасти



Статьи



Каталоги



Возврат и обмен



Возможность вернуть товар либо поменять

Бесплатная доставка



по г. Алматы, низкие тарифы в регионы

Гарантия качества



официальная гарантия от производителей

Удобная оплата



наличными, картой,

Как купить?



Регистрируйтесь, покупайте товар

Акции

Хиты продаж











Оплата

Найти

METRO



Поиск по каталогу















Быстрая доставка



Доставляем заказы на следующий день!*

Удобная оплата



Наличными, картой, банковским переводом

Соглашение



Пользовательское соглашение

Как оформить заказ



Помощь покупателю

Специальные предложения







Новости Акции





(Пн-Пт: 09.00 - 20.00, Cб-Вс: 10.00 - 18.00)













8 (727) 267-55-85, 267-36-66

Оплата





Связаться с нами

Посмотреть карту

Официальный диллер в — ProfiClean РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

поиск товаров

Найти

ТЕХНИКА ДЛЯ ДОМА И САДА

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ТЕХНИКА



Безымянный раздел



Возможность вернуть товар либо поменять

Бесплатная доставка



по г. Алматы, низкие тарифы в регионы

Гарантия качества



официальная гарантия от производителей

Удобная оплата



наличными, картой, терминалами

Как купить?



Регистрируйтесь, покупайте товар

СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЯ

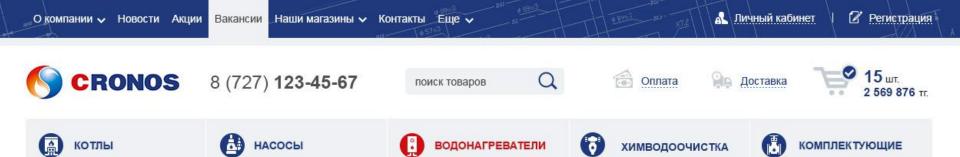
















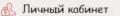
новинки



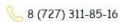
















Оплата Доставка



15 шт. 2 569 876 тг.



















новинки

БРЕНДЫ

малыши

мальчики

ДЕВОЧКИ

ОБУВЬ

ДЕТСКАЯ

ПОДАРКИ

OUTLET







Возможность вернуть товар либо поменять

БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА >



по г. Алматы, низкие тарифы в регионы

ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА



официальная гарантия от производителей

УДОБНАЯ ОПЛАТА

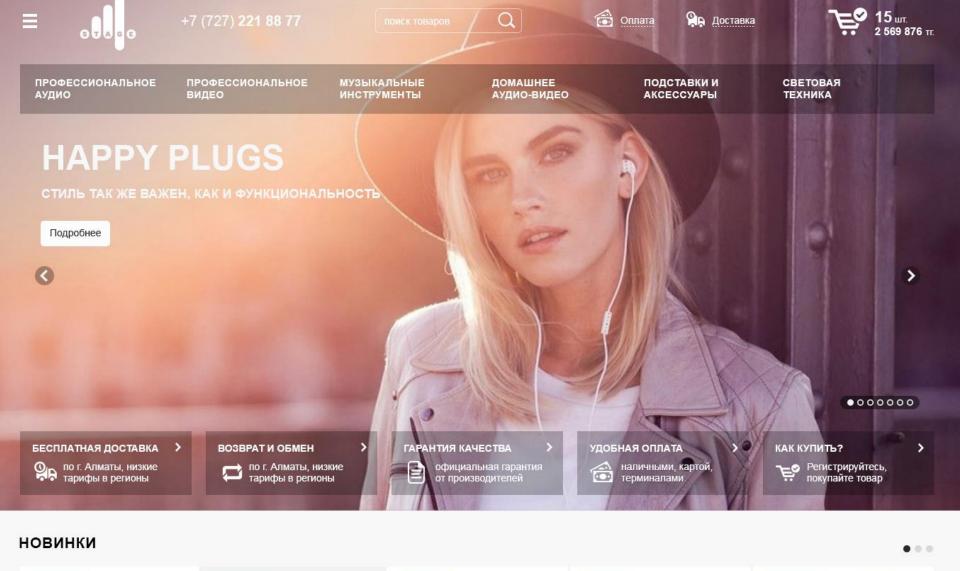


наличными, картой, терминалами





Регистрируйтесь, покупайте товар















Сколько посетителей в сутки?



Сколько покупателей в сутки?



Ваш средний чек?



Прогнозируем ключевые показатели

Показатели

Количество посетителей в сутки 1000 через 6 мес.

Количество посетителей в сутки 2000 через 9 мес.

Количество посетителей в сутки 3000 через 12 мес.

Количество посетителей в сутки 4000 через 24 мес.

Конверсия 1% = 10 заказов в сутки, ср. чек 30\$, наценка 10%, = 720\$ прибыль в месяц Конверсия 1% = 20 заказов в сутки, ср. чек 30\$, наценка 10%, = 1440\$ прибыль в месяц Конверсия 1%
= 30 заказов в сутки, ср. чек 30\$, наценка 10%,
= 2160\$ прибыль в месяц

Конверсия 1% = 40 заказов в сутки, ср. чек 30\$, наценка 10%, = 2880\$ прибыль в месяц

Конверсия 1% = 10 заказов в сутки, ср. чек 200\$, наценка 10%, = 4800\$ прибыль в месяц Конверсия 1% = 20 заказов в сутки, ср. чек 200\$, наценка 10%, = 9600\$ прибыль в месяц Конверсия 1%
= 30 заказов в сутки, ср. чек 200\$, наценка 10%,
= 14400\$ прибыль в месяц

Конверсия 1% = 40 заказов в сутки, ср. чек 200\$, наценка 10%, = 19200\$ прибыль в месяц

Результат





3 ключевые задачи интернет-магазина





Набор базы клиентов

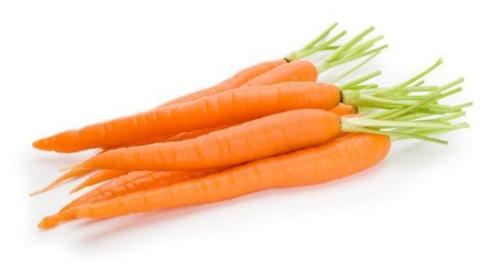
Увеличение конверсии

Увеличение среднего чека





База клиентов



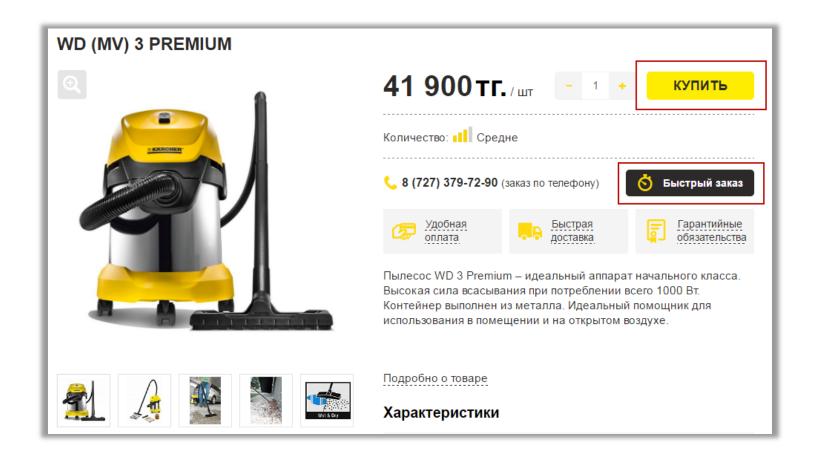


Как набирать базу клиентов?





1) Набор базы через продажи







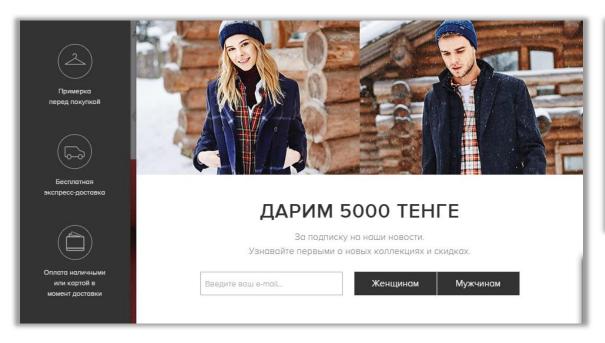
2) Набор базы через подписку

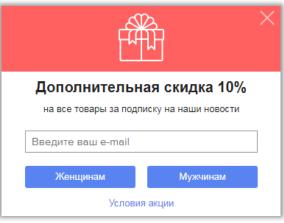
Подписка на рассылку:

Введите ваш e-mail

Подписаться

Подпишитесь на рассылку наших новостей

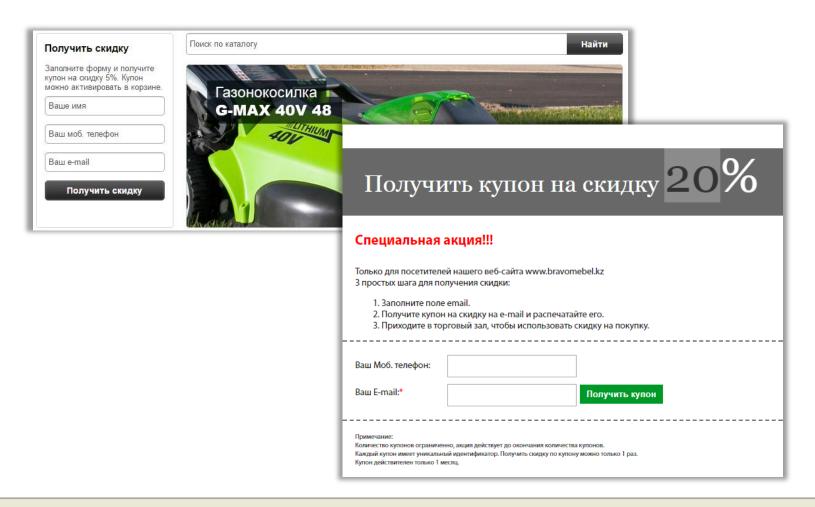






1

3) Набор базы купоны скидок

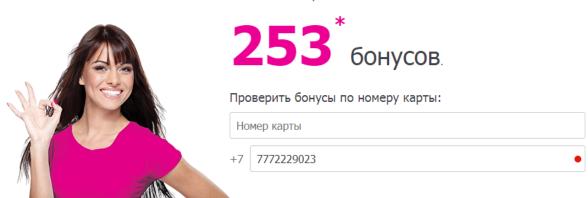






4) Набор базы через регистрацию за бонус





Добро пожаловать, Владимир!

На Вашем бонусном счете 7772229023:

+7 (727) 220-63-65 www.ilab.kz 27





5) Набор базы через профильные мероприятия для ЦА







6) Набор базы через Социальные сети





7) Набор базы через Чат на сайте и Callback



Здравствуйте! Напишите если у вас появятся вопросы.









Инструменты работы с базой клиентов?

- 1) Контент маркетинг
- 2) Email marketing
- 3) SMS уведомления
- 4) Бонусная программа
- 5) Предзаказы
- 6) Промо товары (товар локомотив)

+7 (727) 220-63-65 www.ilab.kz 31





Конверсия





Что влияет на решение о покупке в интернет-магазине?

- 1) Цена
- 2) Условия доставки
- 3) Контент

4) Интерфейс

Заказчик

Подрядчик

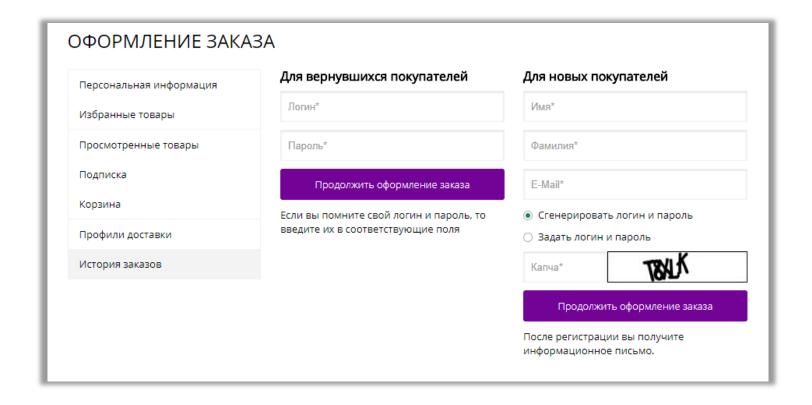


Инструменты увеличения конверсии?





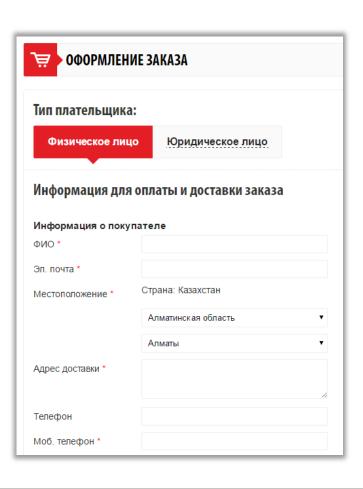
При на нажатии на кнопку оформить...

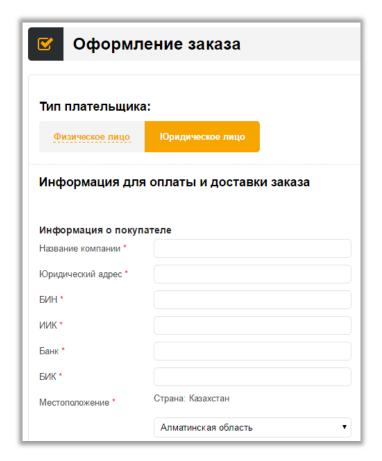






1) Авто-регистрация

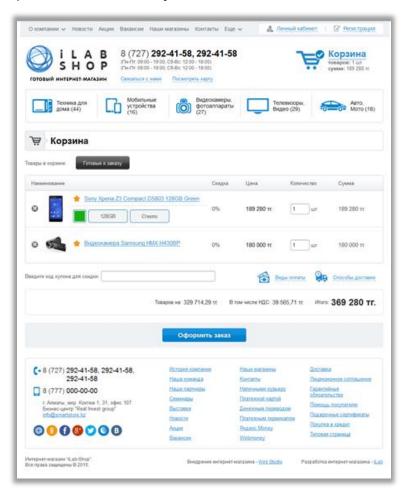


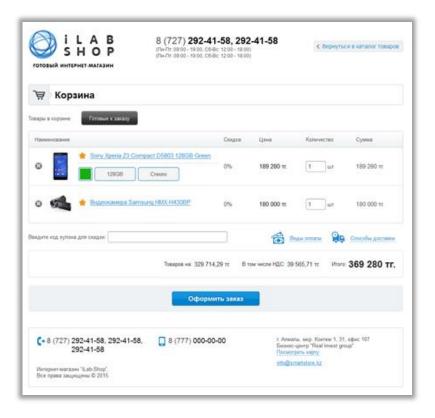






2) Легкая корзина







8 (727) 292-41-58, 292-41-58

(Пн-Пт: 09:00 - 19:00, C6-Bc: 12:00 - 18:00) (Пн-Пт: 09:00 - 19:00, C6-Bc: 12:00 - 18:00)



ГОТОВЫЙ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

Связаться с нами

Посмотреть карту



Мобильные устройства (16)



Видеокамеры, фотоаппараты







Корзина

Товары в корзине:

Готовые к заказу



Введите код купона для скидки:



Виды оплаты



Способы доставки

Товаров на: 329 714.29 тг.

В том числе НДС: 39 565,71 тг.

Итого: 369 280 ТГ.

Оформить заказ

(*8 (727) 292-41-58, 292-41-58, 292-41-58



8 (777) 000-00-00

г. Алматы, мкр. Коктем 1, 31, офис 107 Бизнес-центр "Real Invest group" info@smartstore.kz













История компании

Наша команда

Наши партнеры

Семинары

Выставки Новости <u>Акции</u>

Вакансии

Наши магазины

Контакты

Наличными курьеру Платежной картой

Денежным переводом Платежным терминалом

Яндекс.Мопеу Webmoney

Доставка

Лицензионное соглашение

Гарантийные обязательства

Помощь покупателю

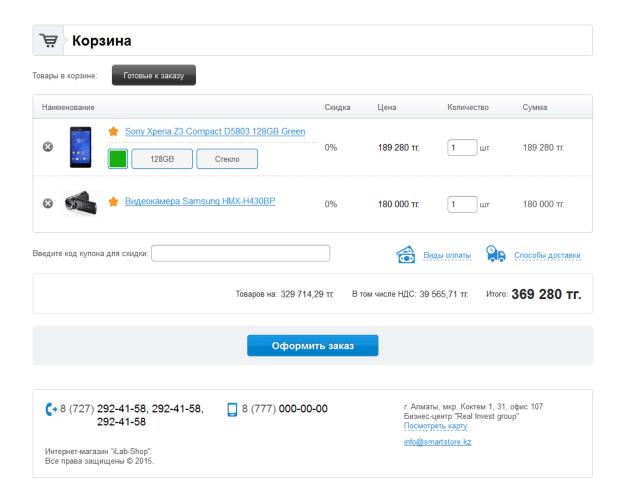
Подарочные сертификаты

Покупка в кредит Типовая страница



8 (727) 292-41-58, 292-41-58

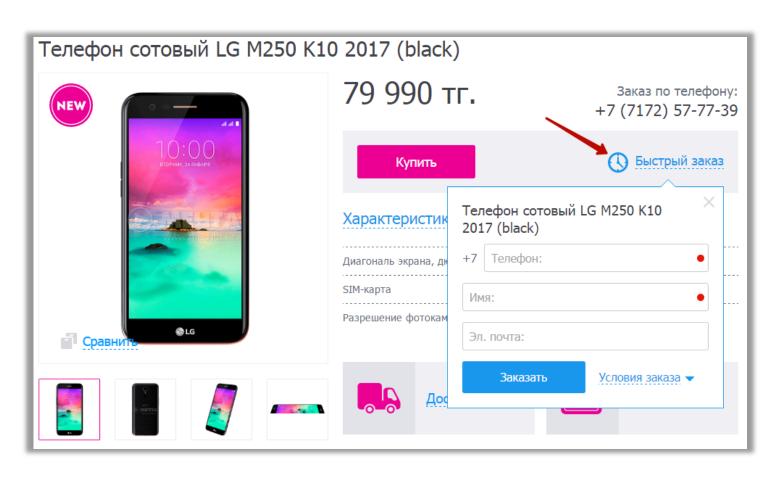
(Пн-Пт: 09:00 - 19:00, Сб-Вс: 12:00 - 18:00) (Пн-Пт: 09:00 - 19:00, Сб-Вс: 12:00 - 18:00) ∢ Вернуться в каталог товаров







3) Быстрый заказ

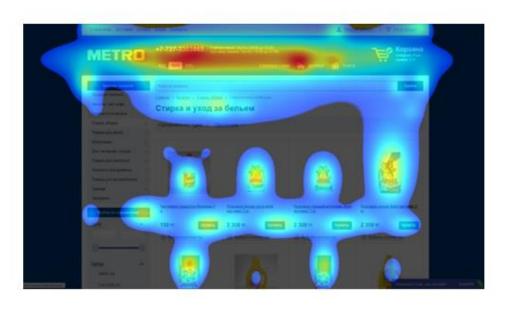




VAS analysis

Category page





Status:

- Main attention on upper part
- Main search bar is relatively visible.
- Category orientation bar and filters missed
- Products & buy buttons are visible (depending on pack shot quality)
- No attention to promotion offers due to invisible sign of promo

Implication & next steps:

- Improve the visibility of the search and category orientation bar/ filters with more stronger frame, bold text
- Navigate shoppers to promotions, increase visibility via icons and different color coding.

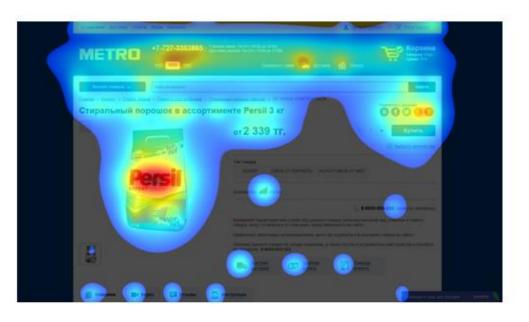
06.04.2017





VAS analysis Product page





Status:

- Product in focus
- Upper part with contact information and delivery info is visible
- Buy button area relatively visible
- Information regarding the purchase online relatively visible

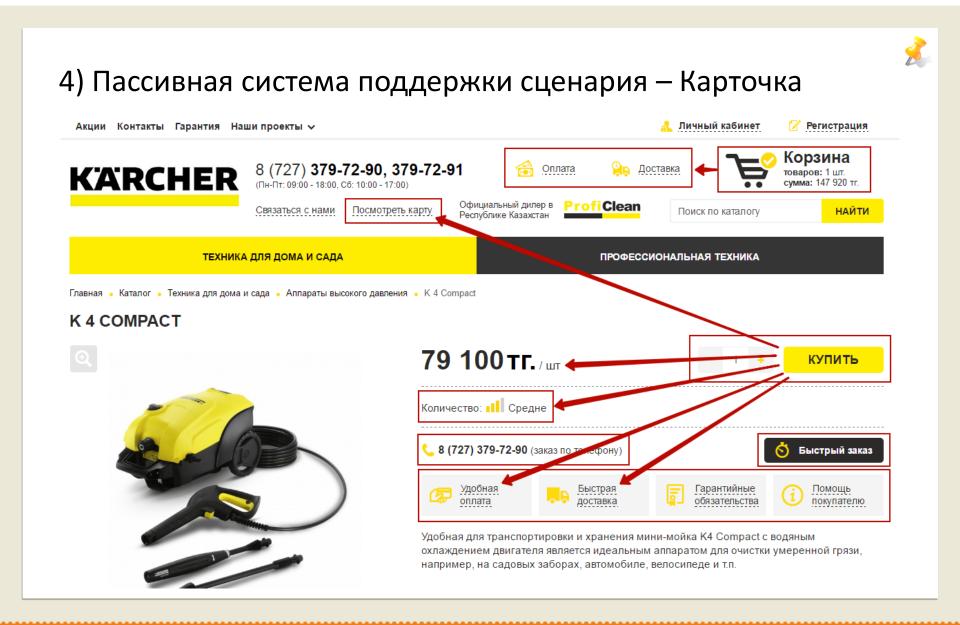
Implication & next steps:

- Improve "call to action" buy button by rethinking its proximity to products
- Increase visibility of price offer
- Improve the focus of information, implement more harmonized structure for contact and delivery informations

06.04.2017

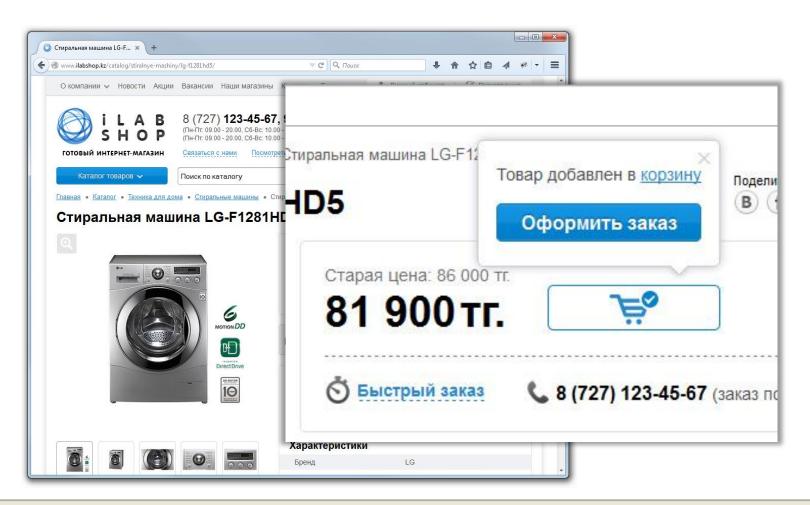








5) Активная система поддержки сценария – Карточка



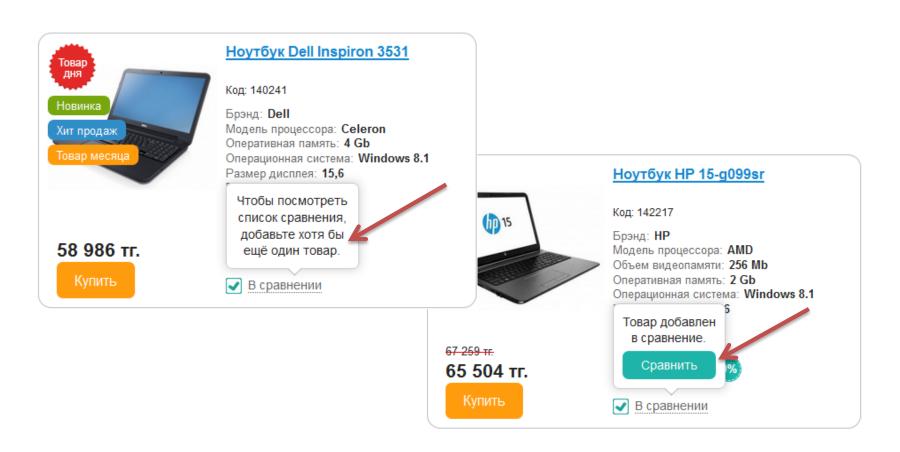


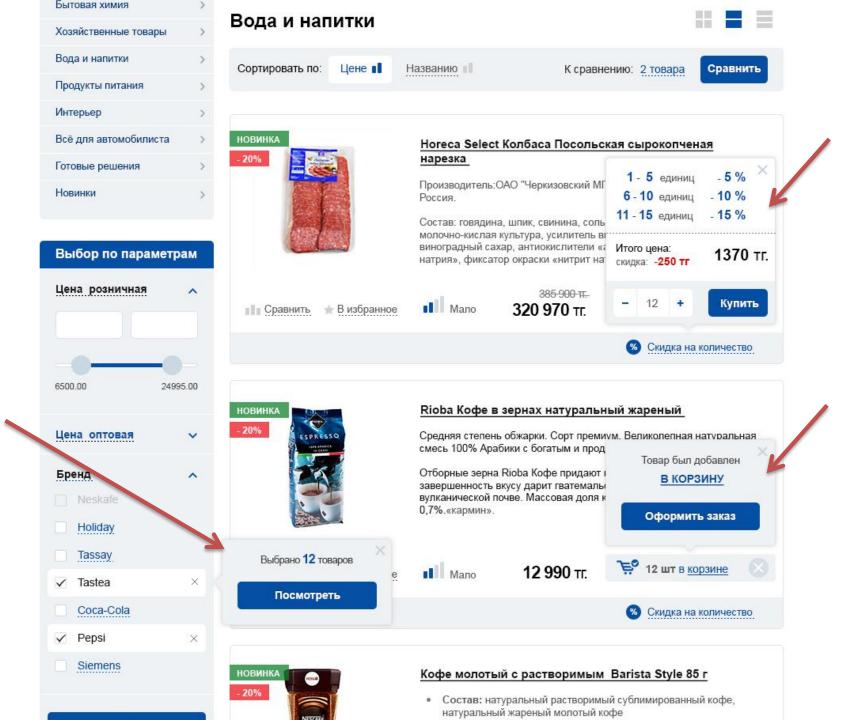
6) Система поддержки сценария - Фильтр 2,9(0) Найдено 8 товаров Объем же **128 (8)** 128 Гб (1) 180 (1) 256 (6) 500 (70) 512 (1) 750 (6) 320 (1) 1000 (58) 1000 +16 (1) 1000+8 (1) 1008 (1) 2000 (1) Объем жесткого диска Bce **128** (8) Найдено 8 товаров 128 F6 (1) 180 (1) 256 (6)





7) Система поддержки сценария - Сравнение









Средний чек





Как увеличить средний чек?





1) Увеличение среднего чека – Сопутствующие товары

Upsell

Сопутствующие товары





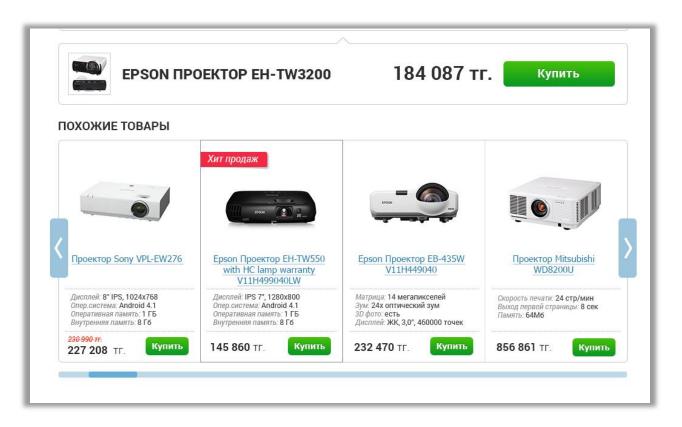


+7 (727) 220-63-65 **www.ilab.kz** 50





- 2) Увеличение среднего чека Похожие товары
- Cross sell

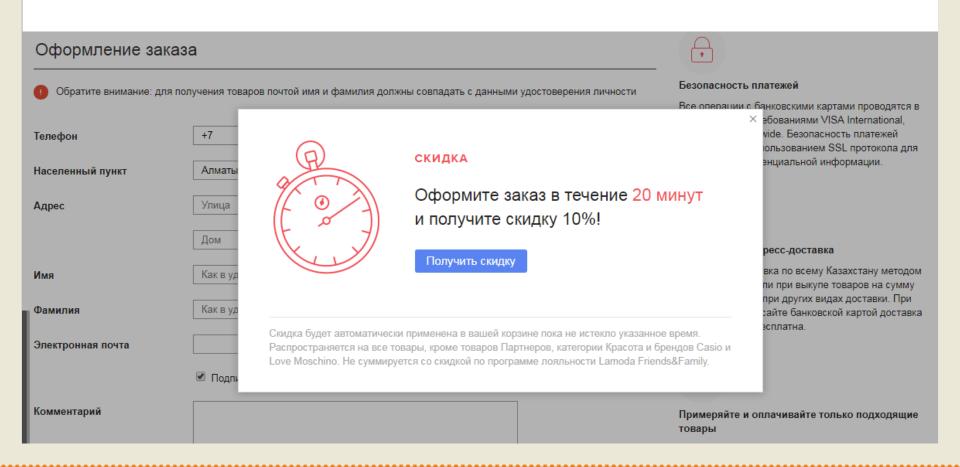






3) Последний шанс

Down sell







Дизайн интернет-магазина – тренды и реальность





Как обычно делают дизайн?



Чтобы было красиво)



Как правильно делать дизайн интернет-магазина?



Чтобы были продажи!





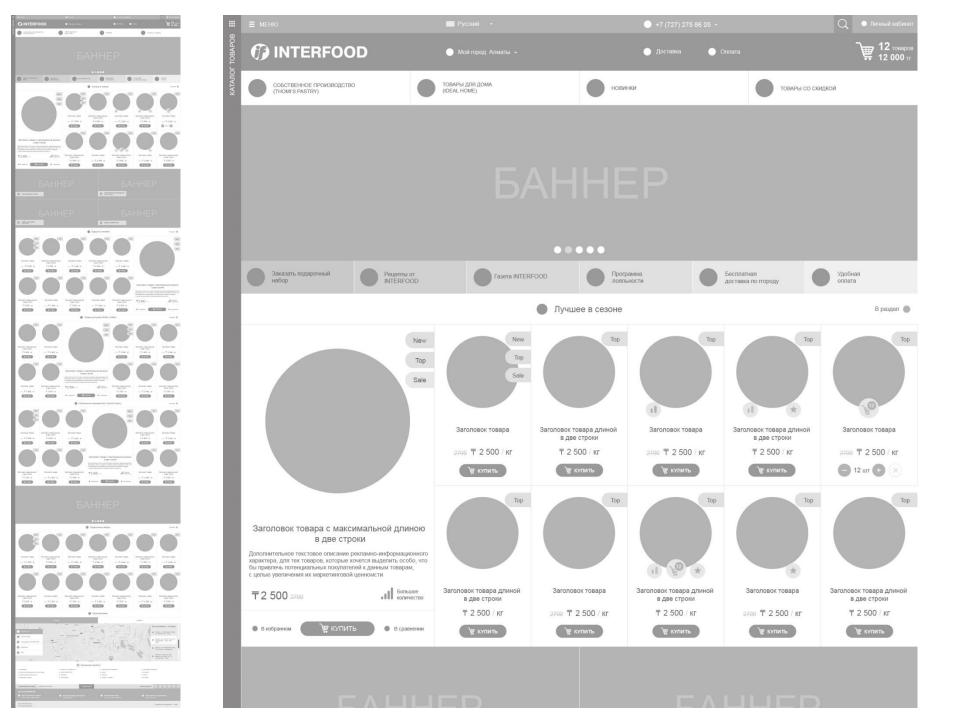
Дизайн продающих интерфейсов

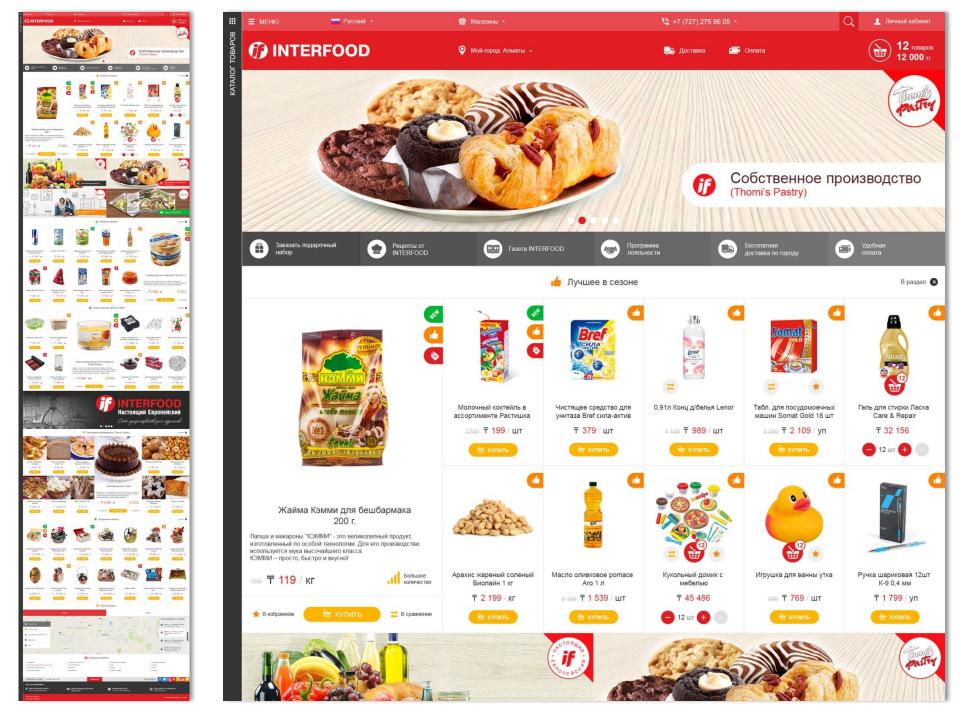
Проектирование

- Формируем портрет ЦА
- Формируем целевые действия
- Формируем сценарии
- Разрабатываем ЧБ прототип

Цветовое оформление

- Подбираем шрифты
- Расстановка цветовых акцентов
- Оформление (иконки, фон, тексты)
- Баннеры, Имиджи, Инфографика

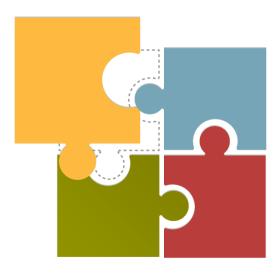








Техническое внедрение Три золотых правила





100% соответствие АРІ Платформы

Без исполняемого кода на страницах

Без модификации ядра платформы



ПОЛЬЗА





Ваш ecommerce-партнер!

www.ilab.kz



Владимир Денисов

vladimir@denisov.kz dv@ilab.kz 8 777 222 90 23 8 727 220 65 65

г. Астана

